

HAS発達支援センター

児童数 49 回収数 46

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動する部屋は広いですか	40	3	1	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	42	3		1	何人が適切かわからないです	基準を満たす職員(4名以上)を配置しており、県に届け出をしています。
	③ 活動に応じて部屋は分かれていますか その子にあった配慮がなされていますか バリアフリー化や情報伝達への配慮は適切ですか	41	1	1	3		
	④ トイレや手洗い場などは清潔で使いやすいですか 子供たちの活動に合わせた空間となっていますか	43	1		3		
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか	46					
	⑥ 事業所が公表しているプログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか	45			1		
	⑦ 子供と保護者の意見が反映された専門的な個別支援計画が作成されていますか	46					
	⑧ ガイドライン(HASホームページ上と掲示に掲載してあります)にある「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	43				2	
	⑨ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	46					
	⑩ 活動が毎回同じではないですか	46					
	⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか	34	3	1	8		
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか	46					
	⑬ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか	46					
	⑭ 事業所では、家族に対してペアレントトレーニングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	34	2	1	9	そのような機会があれば、ぜひ教えていただきたいです。	ペアレント・トレーニングやコミュニケーショントレーニング等、研修がありましたらHAS玄関に掲示、または保護者の方にお知らせしていきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	43	3				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	44	2				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	46					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	25	4	4	13		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	43	2		1		
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達(LINE、メール等)のための配慮がなされていますか	45	1				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	42	2		2		
㉒ 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	46						

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	44			2		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	41			5		
	㉒ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	43			3		
	㉓ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	44			2		
満足度	㉔ こどもは安心感をもって通所していますか	46				ハスの日をとても楽しみにしています	
	㉕ こどもは通所を楽しみにしていますか	46				お迎えのバスがきてうれしすぎて大声出して喜んでます。毎回楽しみにしています	
	㉖ 事業所の支援に満足していますか	46				見学に行った時から子が楽しそうで本当にうれしいです。楽しく通わせてもらい感謝しています。	

HAS発達支援センター

児童数 56 回収数 38

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	① 子供の活動する部屋は広いですか	31	3		4	園庭まで含めたら広く活動できる環境だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	35			3	
	③ 活動に応じて部屋は分かれていますか その子にあった配慮がなされていますか バリアフリー化や情報伝達への配慮は適切ですか	32	3		3	
	④ トイレや手洗い場などは清潔で使いやすいですか 子供たちの活動に合わせた空間となっていますか	33			5	
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていますか	38				
	⑥ 事業所が公表しているプログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていますか	37			1	
	⑦ 子供と保護者の意見が反映された専門的な個別支援計画が作成されていますか	38				
	⑧ ガイドライン(HASホームページ上と掲示に掲載してあります)にある「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目が選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	34	1		3	
	⑨ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	38				
	⑩ 活動が毎回同じではないですか	37	1			同じことも大切だと思う。
保護者への説明等	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	10	8	2	18	
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか	36	2			
	⑬ 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか	38				
	⑭ 事業所では、家族に対してペアレントトレーニングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	17	5	4	12	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	36	2			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	38				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	38				
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか	10	5	7	16	

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見
⑱	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	34			4	
⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達(LINE、メール等)のための配慮がなされていますか	38				
㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	34	1		3	
㉒	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	37			1	
非常時の対応	㉓ 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	32	1		5	
	㉔ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか	27			11	
	㉕ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	34			4	
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	35			3	
満足度	㉗ 子どもは安心感をもって通所していますか	38				見通しがあれば安心です。
	㉘ 子どもは通所を楽しみにしていますか	38				
	㉙ 事業所の支援に満足していますか	38				送迎も含めて大変だと思いますが、たくさん経験ありがとうございます。
事業所より	園庭で天気の良い日はおもいきり外で運動活動ができます。その他にも、大きめのホールの部屋を設備していますので、雨天時でも運動遊びを楽しめるようにしています。希望の活動内容につきましては、可能な限り対応させていただきます。					